

U skladu s članom 22a. stav (1) i članom 22. stav (3) Zakona o financiranju institucija Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 61/04, 49/09, 42/12, 87/12 i 32/13) u svojstvu rukovoditelja institucije,

ja, Saša Marić, dostavljam sljedeću

## IZJAVU

o odgovornosti za ostvarivanje ciljeva

Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini

Za godinu 2020.

A) Ciljevi utvrđeni Programom rada institucije za 2020. godinu, koji je usvojen od Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH, dana 19.6.2020., ostvareni su kako slijedi:

Red. broj	Ciljevi utvrđeni Programom rada	Procenat izvršenja
1.	Pravni savjeti (usmeni i pismeni)	83,05%
2.	Tumačenja i mišljenja	414,29%
3.	Odluke u pojedinačnim predmetima	74,58%
4.	Preporuke, posebni izvještaji, instrukcije, sudski postupci	107,69%
5.	Odgovori na upite medija, pripćenja za javnost, gostovanja	119,15%
6.	Tiskanje brošura i letaka, udžbenika, edukacija po školama	162,50%
7.	Suradnja sa ostalim nositeljima zaštite potrošača	120,00%
8.	Partnerstva na projektima sa udruženjima potrošača	81,25%

**Objasni razloge odstupanja:**

Institucija je u Projektu 1. tj. u postupanjima po pojedinačnim predmetima imala prebačaj od 27,6 %, dok smo u Projektu 2., postupanjima po kolektivnim žalbama, zabilježili prebačaj od 14,6%. Postupanje po pojedinačnim i kolektivnim predmetima ovisi od stanja na tržištu i trendu kršenja prava potrošača, praksama trgovaca i pružatelja usluga, koja se mogu samo donekle predvidjeti. O istim tim zbivanjima ovisi i potreba o smanjenju ili povećanju volumena rada institucije. Gledano zbirno, cjelokupno poslovanje institucije i utrošak resursa, možemo zaključiti da imamo financijski prebačaj od 22%, tj. da smo za planirani proračun od 406.000 KM, u 2020. godini uradili posao u našoj nadležnosti u vrijednosti od 496.000 KM.

B) Sredstva odobrena proračunom za ostvarivanje utvrđenih ciljeva u ukupnom iznosu od 406.000 KM utrošena su namjenski, svrsishodno i zakonito prema sljedećoj strukturi:

Red. broj	Rashodi	Odobreno proračunom (uključujući sve izvore financiranja)	Izvršeno
1.	Plaće i naknade	335.200	294.381
2.	Materijalni troškovi	40.800	32.637
3.	Kapitalna ulaganja	30.000	29.999
4.	Tekući grantovi i transferi	0	0
5.	Kapitalni grantovi i transferi	0	0
	<b>UKUPNO</b>	<b>406.000</b>	<b>357.017</b>

Prikazani podaci se odnose na odobrena sredstva u prestrukturiranom proračunu.

Index realiziranja rashoda u 2020. godinu u odnosu na isto razdoblje odobrenih proračunskih sredstva prethodne 2019. godine iznosi 110%. (357.017 / 324.670)

Neiskorištena proračunska sredstva za 2020. godinu u odnosu na planirana proračunska sredstva iznose 48.983 KM ( 406.000 – 357.017).

**Odstupanja izvršenja rashoda u odnosu na odobrena sredstva rezultat su:**

**Konto 6111 - Bruto plaće i naknade neiskorištena sredstva u iznosu od 33.830 KM**

Sredstava za plaće i naknade zaposlenih za Instituciju ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini planirana su na bazi 9 (devet) uposlenika. Važećim pravilnikom o unutarnjem ustroju Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH, predviđeno je 15 (petnaest) radnih mjesta.

Prosječan broj zaposlenih u 2020. godini je 8 (osam).

Sa ekonomske pozicije bruto plaća i naknada zaposlenih realizirano je prestrukturiranje sredstava u iznosu od 8.700 KM. Sredstva su preusmjerena na sintetički Konto: 8213 – Nabava opreme.

Nerealizirana sredstva u iznosu od 33.830 KM odnose se najvećim dijelom na neutrošena sredstva po osnovu bruto plaća i naknada upražnjenog radnog mjesta pomoćnika ombudsmana. Odlaskom u mirovinu jedne od pomoćnica ombudsmana, 01.06.2020.god., broj uposlenih u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH je sa 8 (osam) smanjen na 7 (sedam) uposlenih. Upošljavanjem samostalnog referenta za pravne, financijske i računovodstvene poslove, 10.09.2020.god., broj uposlenih u Instituciji je povećan na 8 (osam).

Sukladno privremenom financiranju u 2020. godini, koje je bilo bazirano na odobrenom proračunu 2019. godine, Institucija je na dan 30.09.2020. godine imala 8 (osam) uposlenih, što je i bilo odobreno Proračunom Institucije za 2019. godinu. Institucija se u 2020. godini kretala u rasponu odobrenog broja uposlenih po proračunu za 2019. godinu, te je tek nakon usvajanja Zakona o proračunu Institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2020. godinu, 29.07.2020. godine, mogla pristupiti procesu upošljavanja novog uposlenika.

Navedeno radno mjesto pomoćnika ombudsmana je ostalo upražnjeno, te je broj zaposlenih u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH na dan 31.12.2020. godine 8 (osam).

**Konto 6112 - Naknade troškova zaposlenih neiskorištena sredstva u iznosu od 6.989 KM**

Sa ekonomske pozicije naknade troškova zaposlenih realizirano je prestrukturiranje sredstava u iznosu od 5.100 KM. Sredstva su preusmjerena na sintetički konto: 8213 – Nabava opreme.

Pomoćnica ombudsmana s mjestom prebivališta u Republici Srpskoj, prije prestanka radnog odnosa u Instituciji, 01.06.2020. godine, koristila je preostali dio godišnjeg odmora prethodne godine i cijeli godišnji odmor za 2020. godinu. Odlaskom u mirovinu pomoćnice ombudsmana, navedeno radno mjesto je ostalo upražnjeno, te su planirana sredstva po osnovu naknada za prijevoz i topli obrok ostala neiskorištena. Također, planiranim upošljavanjem samostalnog referenta za pravne, financijske i računovodstvene poslove sredinom 2020. godine, u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH, nije se moglo predvidjeti koliku će naknadu za prijevoz zaposlenik ostvarivati. S obzirom da je novozaposlena djelatnica počela s radom u 09/2020, kao i da je sa mjestom prebivališta u Mostaru, dio planiranih sredstava je ostao neiskorišten.

Nadalje, iznos pripadajućih poreza i doprinosa za naknade troškova zaposlenih je ostao neiskorišten, s obzirom da, navedenim odlaskom pomoćnice ombudsmana u mirovinu, Institucija nema zaposlenike s područja Republike Srpske, kojima bi se isti obračunavali.

Planirana sredstva na ime naknade pomoći u slučaju smrti za jedan eventualni slučaj nisu realizirana, te je ostao neiskorišten iznos od 2.637 KM.

**Na kontu 6131 - Putni troškovi neiskorištena sredstva u iznosu od 2.258 KM**

Sa ekonomske pozicije putnih troškova realizirano je prestrukturiranje sredstava u iznosu od 3.800 KM. Sredstva su preusmjerena na sintetički konto: 8213 – Nabava opreme.

Zbog nastale situacije i propisanih uredbi od strane nadležnih organa vezanih za COVID-19 u 2020. godini, Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača je povećala rad u uredu, kako bi se minimizirala mogućnost zaraze korona virusom. Smanjenje aktivnosti Institucije na poljima djelovanja (sastanci s resornim ministarstvima, suradnja s nevladinim organizacijama, udrugama za zaštitu potrošača i institucijama na drugim razinama vlasti, koje se bave zaštitom potrošača i dr.), uzrokovalo je značajno manji iznos iskorištenih proračunskih sredstva od planiranog na kontima putnih troškova.

**Na kontu 6132 - Izdaci tel. i pošt. usluga - neiskorištena sredstva u iznosu od 936 KM**

Neurošena sredstva u odnosu na planirana sredstva izostala su zbog rentabilnog korištenja fiksnih i mobilnih telefonskih aparata kao i troškova poštanskih usluga, te zbog navedene situacije izazvane korona virusom i radom od kuće dijela zaposlenika, te zbog spomenutog odlaska pomoćnice ombudsmana u mirovinu, čije je ostalo radno mjesto ostalo upražnjeno, te su izostali planirani troškovi mobitela na koje uposlenik na navedenom radnom mjestu ima pravo.

**Na kontu 6134 - Nabava materijala neiskorištena sredstva u iznosu od 1.283 KM**

Sa ekonomske pozicije nabave materijala u proračunu 2020. godine realizirano je prestrukturiranje sredstava u iznosu od 5.400 KM. Sredstva su preusmjerena na sintetički konto: 8213 – Nabava opreme.

Neurošena sredstva se najvećim dijelom odnose na izdatke za računalni materijal.

**Na kontu 6135 - Izdaci za usl. prijevoza neiskorištena sredstva u iznosu od 561 KM**

Sa ekonomske pozicije Izdataka za usluge prevoza i goriva realizirano je prestrukturiranje sredstava u iznosu od 1.800 KM. Sredstva su preusmjerena na sintetički konto: 8213 – Nabava opreme.

Navedena sredstva nisu u potpunosti realizirana zbog smanjenja službenih putovanja i aktivnosti Institucije na poljima djelovanja uzrokovanih prethodno navedenom globalnom pandemijom, koju je izazvao COVID-19.

**Na kontu 6137 - Izdaci za tekuće održ. neiskorištena sredstva u iznosu od 922 KM**

Sa ekonomske pozicije Izdataka za tekuće održavanje realizirano je prestrukturiranje sredstava u iznosu od 3.000 KM. Sredstva su preusmjerena na sintetički konto: 8213 – Nabava opreme.

Neurošena sredstva, u prestrukturiranom proračunu za 2020. godinu, se najvećim dijelom odnose na planirana, a neiskorištena sredstva po osnovu troškova materijala i usluge popravka i održavanje vozila, te manjim dijelom na troškove usluge pranja vozila i materijala za popravku i održavanje opreme.

**Na kontu 6138 - Izdaci osiguranja neiskorištena sredstva u iznosu od****173 KM**

Sa ekonomske pozicije izdataka za osiguranje, u proračunu 2020. godine, realizirano je prestrukturiranje sredstava u iznosu od 1.200 KM. Sredstva su preusmjerena na sintetički konto: 8213 – Nabava opreme.

Utrošena sredstva na ime kasko osiguranja službenog motornog vozila iznose 627 KM. Preostala sredstva planirana za osiguranje zaposlenih prilikom odlaska na službeni put su ostala neiskorištena.

**Na kontu 6139 - Ugovorene usluge neiskorištena sredstva u iznosu od****2.031 KM**

Sa ekonomske pozicije ugovorenih i drugih posebnih usluga realizirano je prestrukturiranje sredstava u iznosu od 2.500 KM i sredstva preusmjerena na poziciju 6137 – Izdaci za tekuće održavanje.

Evidentno je da su na ovoj ekonomskoj poziciji djelomično iskorištena sredstva u odnosu na plan.

Unutar navedenog sintetičkog konta, izvršena je preraspodjela sredstava po analitičkim kontima, tako da je ukupan iznos sredstava na sintetičkom kontu ostao neizmijenjen.

Realizacija planiranih sredstva za usluge reprezentacije su najvećim dijelom izostala zbog smanjenih aktivnosti Institucije izazvanih trenutnom globalnom pandemijom i propisanim uredbama nadležnih organa vezanih za COVID-19. Institucija je planirala sastanke sa visokim dužnosnicima, sastanke i posjete sa udruženjima za zaštitu potrošača, s inspektoratima i nadležnim ministarstvima, te sa regulatornim agencijama i institutima, koja su, zbog gore navedenog, značajno smanjena.

Također, odstupanje realiziranih sredstva u odnosu na planirana su evidentna na pozicijama Izdataka za rad komisija i pripadajućim porezima i doprinosima, te Izdataka za usluge po osnovu Ugovora o djelu i pripadajućim porezima i doprinosima, jer za istim nije bilo potrebe u planiranim vrijednostima.

Zbog trenutne pandemije su djelomično iskorištena planirana sredstva za usluge stručnog obrazovanja.

**Na kontu 8213 - Nabava opreme neiskorištena sredstva u iznosu od****1 KM**

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini je krajem 10/2020 podnijela zahtjev za prestrukturiranje sredstava zbog neiskorištenosti odobrenih proračunskih sredstava izazvanih najvećim dijelom zbog posljedica globalne pandemije COVID-a 19, te zbog nepopunjavanja upražnjenog radnog mjesta pomoćnika ombudsmana.

Prestrukturiranje proračunskih sredstava je urađeno na način da se iznos tekućih izdataka od 29.000 KM preusmjerio na konto nabavke kapitalnih ulaganja. Razlog navedenom je taj što je Institucija povećala volumen posla, pristupilo se novim udruženjima, potpisali su se sporazumi sa raznim institucijama, Europskom unijom, obrazovnim i nevladinim organizacijama, i radi kvalitete obavljanja posla, a djelomično zastarjele opreme, ista se željela osuvremeniti i da je spremna narednih godina za rad bez većih potreba za kapitalnim ulaganjima, te je Institucija nabavila 8 novih računara i jedan centralni printer/skener/kopir.

Također, s obzirom na navedenu novonastalu situaciju i preporuke nadležnih organa za rad od kuće, nabavka opreme je uključivala i nabavku dva laptopa, kako bi dio zaposlenika mogao neometano obavljati poslovne zadatke od kuće.

Nadalje, Institucija je, odobrenjem zahtjeva za prestrukturiranje, zamijenila postojeće stolne telefone i telefonsku centralu, a sve u cilju da se dugoročno riješi nabavka dijela dotrajale opreme. Uz gore navedeno, nabavljena je i popratna oprema (switch i dva eksterna diska) za kojom se ukazala potreba.

Planirana nabavka opreme je realizirana u 2020. godini, te indeks realiziranja za razdoblje izvještavanja iznosi 100%.

C) Sistem finansijskog upravljanja i kontrole u instituciji uspostavljen je na ekonomičan, efikasan i efektivan način u skladu s poglavljem IVa. - Finansijsko upravljanje i kontrola (čl. 33a. do 33i.) Zakona o financiranju institucija BiH, Standardima unutarnje kontrole u institucijama BiH, Priručnikom za finansijsko upravljanje i kontrolu u institucijama BiH i ostalim podzakonskim aktima. Preporuke i zaključci nadležnih institucija u svezi s uspostavom i razvojem finansijskog upravljanja i kontrole realizirani su kako slijedi:

Red. broj	Preporuke/zaključci	Naziv preporuke/zaključka	Realizacija
1.	Realizacija preporuka Ureda za reviziju institucija BiH koje se odnose na uspostavu i razvoj sistema finansijskog upravljanja i kontrole i poduzete korektivne radnje	1. 2. 3. 4.	Sustav uspostavljen - nije bilo preporuka.
2.	Realizacija zaključaka Vijeća ministara BiH koji se odnose na posljednji usvojeno godišnje konsolidirano izvješće o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH, kao i drugih zaključaka Vijeća ministara u svezi sa sustavom finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH	1. 2. 3. 4.	Sustav uspostavljen - nije bilo preporuka.
3.	Realizacija zaključaka Parlamentarne skupštine BiH koji se odnose na uspostavu i razvoj sustava finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH	1. 2. 3. 4.	Sustav uspostavljen - nije bilo preporuka.
4.	Realizacija mjera i preporuka Središnje harmonizacijske jedinice Ministarstva financija i trezora BiH iz oblasti finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH	1. 2. 3. 4.	Nije bilo nadzora ni preporuka.
5.	Realizacija mjera iz akcijskih planova institucije za prethodnu godinu a koji se odnose na sustav finansijskog upravljanja i kontrole	1. 2. 3. 4.	Nismo donijeli akcijski plan u prethodnoj godini.



Objasnite razloge izostanka realizacije preporuka:

---

---

---

Datum, 26.02.2021.god.

Rukovoditelj institucije  
  
  
(svojeručni potpis)